Fundación Social Castillo San Lucas
Huellas y Talentos

Carrera 10F Este # 20-96 sur Teléfono 8170040

ACTA: Socialización Colaboradoras/Colaboradores

FECHA: Junio 5 del 2026

NOMBRE DEL ACTA: Resolución de controversias "Inflándose como un globo "

OBJETIVO:

Socializar con las colaboradoras y colaboradores del Jardín Huellas y talentos el protocolo de estrategias para la resolución de controversias a través de la lectura del documento con la finalidad que lo conozcan e implementen en el desarrollo de sus funciones y fortalecimiento del clima laboral a traves de la actividad inflándose como un globo

ALCANCE: Propiciar espacios de participación con las colaboradoras y colaboradores del Jardín Infantil Huellas y Talentos a través de la socialización y compartir de experiencias en la lectura del documento.

PROCEDIMIENTO:

El día de hoy 05 de Junio del 2026 el profesional en atención Carlos Hernández realiza encuentro con las colaboradoras y colaboradores del Jardín Huellas y Talentos (profesionales en atención a la primera infancia, auxiliar en atención a la primera infancia, manipuladores de alimentos, servicios generales, auxiliar administrativa, responsable de servicio) donde se invita a cada uno de los participantes a tomar un espacio y disponerse en la comodidad del mismo, se procede a realizar la lectura del documento el cual contiene las estrategias para la resolución de controversias que se lleguen a presentar con el Talento humano, familias o personal de seguridad.

Se resalta en la lectura del documento la importancia de mantener y promover una comunicación asertiva, de reconocer las habilidades y capacidades de cada uno de los integrantes del equipo esto con la finalidad de tener un mayor acercamiento

Powered by CamScanner

a cada uno de los integrantes y así evitar controversias ente si, dentro de las estrategias que se encuentran en el documento podemos evidenciar:

- Promover el buen trato
- Mantener una escucha activa
- Ser empático
- Priorizar las problemáticas
- Establecer un lugar ameno para el dialogo
- No tratar las controversias frente a los demás integrantes del equipo
- Identificar la causa de la controversia
- Mediar entre los involucrados para dialogar llegar a un acuerdo y así mejorar el clima laboral
- Buscar una solución
- Realizar un compromiso
- Evaluar y realizar seguimiento a los compromisos pactados
- Promover acciones que fortalezcan el respeto y cuidado del otro
- Dependiendo el caso informar a la entidad competente

Es importante promover actividades dentro del equipo de trabajo que fortalezcan el reconocimiento del equipo y puedan establecer soluciones a las controversias que se presenten y así promover un excelente clima laboral en la consecución de los objetivos institucionales como se implementó este día al transformar un espacio del Jardín en un espacio de juego y esparcimiento La dinámica **"Inflarse como globo"** es una excelente herramienta pedagógica y de inteligencia emocional utilizada para enseñar a los adultos a autorregularse frente a un conflicto. Ayuda a liberar la tensión física y mental causada por el enojo o la frustración.

Powered by CamScanner

Pasos para realizar la dinámica

Para aplicar esta técnica de manera efectiva en el aula, en casa o en un espacio terapéutico, sigue estos pasos:

1. **Identificar la emoción:** Explicar que el enfado o el conflicto es como un globo que se va llenando poco a poco.
2. **Postura inicial:** Pide a los participantes que se pongan de pie, cierren los ojos y se imaginen que son globos.
3. **Inhalación (El globo se infla):** Indícales que tomen aire profundamente mientras levantan los brazos lentamente, simulando que se están inflando. [
4. **Exhalación (El globo se desinfla):** Al soltar el aire lentamente, deben ir arrugando el cuerpo hasta caer al suelo relajados.
5. **Reflexión:** Una vez terminado el ejercicio, se comenta la experiencia y se explica la importancia de la respiración consciente ante un problema.

La frase **"inflándose como globo"** se refiere a una conocida **dinámica de resolución de conflictos y autocontrol emocional** basada en la respiración consciente. Esta técnica lúdica ayuda a los adultos a identificar cómo se acumula la tensión física y el enfado ante un problema, enseñándoles a liberar esa carga de forma controlada antes de reaccionar negativamente.

El ejercicio utiliza la metáfora de un globo para representar el enojo o la frustración. Cuando nos enfrentamos a un conflicto, nos "llenamos de aire" (tensión) y, si no lo gestionamos, podemos llegar a "explotar" de forma destructiva.

1. **Reconocer la tensión**: Se invita al grupo a ponerse de pie, cerrar los ojos y recordar una situación conflictiva o de enojo.
2. **Inhalar e inflarse**: Los participantes toman aire profundamente por la boca y la nariz, levantando los brazos hacia los lados y estirándose de forma rígida, simulando ser un globo que se llena al máximo.
3. **Sostener la presión**: Se mantiene el aire por unos segundos para experimentar la incomodidad física que genera la acumulación de la rabia o la frustración en el cuerpo.

Powered by CamScanner

4. **Desinflarse voluntariamente**: Se suelta el aire de manera lenta y progresiva, exhalando profundamente. Los brazos bajan y el cuerpo completo se relaja, encogiéndose poco a poco hasta agacharse o tocar el suelo, imitando a un globo que se desinfla pacíficamente.

cómo es inflarnos como un globo donde se invita a los participantes que, si nos encontramos en una situación conflictiva, esto nos produce una reacción emocional y tambien fisiológica donde al inflarnos como un globo donde debemos tomar respiración profunda se invita a sentarse a todo el talento humano donde a medida que vamos botando la respiración nos ayuda a sacar es una metáfora para describir un

conflicto que va creciendo cada vez más porque las partes añaden tensión, acusaciones o malentendidos en lugar de resolver el problema. En términos de resolución de controversias:

El globo se infla → aumenta la tensión y el desacuerdo.

Dejar de inflarlo → detener las conductas que agravan el conflicto.

Desinflarlo poco a poco → dialogar, aclarar hechos, escuchar a la otra parte y buscar acuerdos.

Que el globo explote → el conflicto llega a un punto crítico y produce consecuencias más graves.

Objetivos principales del ejercicio

- **Fomentar el autocontrol**: Enseña que el enfado no aparece de golpe, sino que se acumula paso a paso, dándonos el poder de frenarlo antes de estallar.
- **Canalizar emociones negativas**: Proporciona una herramienta física y mental (la respiración profunda) para recuperar la calma ante las discusiones.
- **Generar empatía en el grupo**: Al reflexionar juntos después del juego, los usuarios comprenden el impacto de sus reacciones en la convivencia comunitaria o escolar.

Powered by CamScanner

Fundación Social Castillo San Lucas
Huellas y Talentos

Carrera 10ª Este # 20-96 sur Teléfono 8170040

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS









Elaborado por:
Carlos H.
CARLOS HERNANDEZ

Profesional de Atención a la Primera Infancia

Arelis Saenz
Vo Bo ARELIS SAENZ

Responsable del Servicio

Powered by CamScanner

Fundación Social Castillo San Lucas
Huellas y Talentos

Carrera 101ª Calle # 20-96 sur Teléfono 8170040

ACTIVIDAD: Resolvian de controversias inflandose como un globo
FECHA: Junio 5 del 2026
RESPONSABLE Carlos Hernandez

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Angelica Gonzalez	Profesional en atencion primera infancia	Angelica G.
Maria Isabel Silva A	Profesional en Atencion a la primera infancia	Maria Isabel Silva A
Magdalorena Marcos R.	Profesional en atencion a la primera infancia	Magdalorena M.
Yamile Rocha Ochoa	Profesional Atencion en la Primera Infancia	Yamile Rocha O
patricia Rodriguez	Profesional atencion primera infancia	
[illegible]	Profesional en atencion a la primera infancia	
Valentina Morales	Auxiliar en atencion a la primera infancia	Valentina M
Amanda Morales	Servicios generales	Amanda M
Cristelys Palma	Personal de Alimentos	Cristelys Palma
Ingrid Romero	S. Generales	Ingrid Romero
Fabian hernandez	Manipulador de alimentos	Fabian H
Yohana Pardo	S. generales	Yohana Pardo
Jenny Paola Bello	Manipulacion Alimento	
Martha Navarrete	Aux. Adminis T	Martha N
Arelis Saenz	Responsable servicio	Arelis Saenz

Powered by CamScanner